


УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор
АО «Индустрия Сервис»


_____ А. А. Дедикин

" 10 " ноября 2025 г.

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

г. Тула - 2025

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет позицию акционерного общества «Индустрия Сервис» (далее - АО «Индустрия Сервис») в отношении обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и свобод субъектов предоставления персональных данных.

Согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также иные приложения к настоящей Политике, являются её неотъемлемой частью.

1.2. В рамках настоящей Политики используются следующие термины и определения:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Оператор персональных данных – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Сервисы — веб-сайт Индустрия Сервис в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу <https://is-tula.ru> и его поддоменах.

2. Правовые основания обработки персональных данных.

Политика АО «Индустрия Сервис» в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации № 21 от 18.02.2013 г. «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Соглашениями на обработку персональных данных, получаемыми от субъектов представления персональных данных;
- Локальными нормативными документами АО «Индустрия Сервис» по обработке и защите персональных данных;
- Приказ от 20 декабря 2019 г. № 236 «Об утверждении перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения».

3. Категории субъектов, цели обработки и состав обрабатываемых персональных данных.

3.1. Категориями субъектов персональных данных, в отношении которых АО «Индустрия Сервис» осуществляет обработку персональных данных являются:

- Работники, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, родственники работников;
- Лица, с которыми АО «Индустрия Сервис» заключают, заключены или были заключены ранее договоры гражданско-правового характера.

3.2. Обработка персональных данных может осуществляться в следующих целях:

3.2.1. Для работников, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей, родственников работников:

- Отбора кандидатов на работу;
- Содействия работникам в выполнении ими своих функциональных обязанностей;
- Организации и содействия в обучении, карьерном продвижении;
- Контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, очередности предоставления отпусков;
- Установления и расчета размера заработной платы;
- Страхования работников, оформления страховых свидетельств государственного пенсионного страхования;
- Обеспечения пропускного режима и безопасности работников АО «Индустрия Сервис»;
- Учета времени, проводимого работниками в помещении (помещениях) АО «Индустрия Сервис»;
- В иных целях, когда предоставление и (или) обработка персональных данных является необходимой в связи с трудовыми отношениями или требованиями законодательства Российской Федерации.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных, работающих по договорам гражданско-правового характера, может осуществляться в целях контроля количества и качества выполняемой работы, выполнения договорных обязательств АО «Индустрия Сервис» перед субъектом персональных данных (в том числе в части оплаты услуг).

3.2.2. Для физических лиц, заключающих договоры гражданско-правового характера с АО «Индустрия Сервис»:

- Заключения гражданско-правовых договоров;
- Исполнения обязательств, следующих из заключённых договоров гражданско-правового характера;
- Иных целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. АО «Индустрия Сервис» для достижения вышеуказанных целей может осуществлять обработку следующих персональных данных (в зависимости от категорий субъектов персональных данных):

3.3.1. В отношении работников, бывших работников, кандидатов на замещение вакантных должностей и родственников работников АО «Индустрия Сервис»:

Перечень персональных данных:

| | |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. фамилия, имя, отчество; | 18. номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; |
| 2. дата рождения; | 19. сведения о воинском учете; |
| 3. место рождения; | 20. фотографическое изображение; |
| 4. пол, | 21. сведения об образовании и повышении квалификации; |
| 5. возраст; | 22. сведения о деловых и иных личных качествах; |
| 6. гражданство; | 23. сведения о местах работы; |
| 7. должность; | 24. сведения о трудовом стаже, в том числе с предыдущих мест работы; |
| 8. табельный номер; | 25. размер зарплаты, в том числе с предыдущих мест работы; |
| 9. паспортные данные; | 26. сведения о состоянии здоровья; |
| 10. водительское удостоверение; | 27. владение иностранными языками; |
| 11. адрес регистрации по месту жительства; | 28. подпись; |
| 12. адрес фактического проживания; | 29. сведения о временной нетрудоспособности, результатах медицинского обследования на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей. |
| 13. семейное положение; | |
| 14. сведения о членах семьи; | |
| 15. номер телефона | |
| 16. адрес электронной почты; | |
| 17. идентификационный номер налогоплательщика; | |

В отношении пользователей сайта АО «Индустрия Сервис»:

- Фамилия, Имя, Отчество (последнее — при наличии);
- Контактные данные (номер домашнего, мобильного телефона или служебного телефона; адрес электронной почты).

Для пользователей сайта АО «Индустрия Сервис» также дополнительно могут обрабатываться следующие персональные данные, в том числе - в целях повышения качества и персонализации обслуживания:

- Cookie-файлы (фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя);
- Статистическая информация, собираемая специализированными программными средствами, в том числе — счётчиками;
- Сведения из социальных сетей (при подключении соответствующей социальной сети к сервисам АО «Индустрия Сервис»;
- Сведения о технических и программных средствах, используемых для доступа к сервисам АО «Индустрия Сервис»;
- Иные сведения, сообщаемые субъектом персональных данных по собственному усмотрению.

При этом статистическая информация и Cookie-файлы обрабатываются с обязательным обезличиванием персональных данных.

В отношении физических лиц, заключающих с АО «Индустрия Сервис» договоры гражданско-правового характера:

- Фамилия, Имя, Отчество (последнее — при наличии);
- Адрес регистрации места жительства и (или) фактического проживания;
- Сведения об учёной степени (учёном звании) и копия документа о присуждении учёной степени (учёного звания);
- Место работы (учёбы), в том числе — наименование подразделения (при наличии);
- Гражданство;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения);
- Страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС), сведения о страховом полисе, сведения о страховых выплатах;
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- Копия документа, удостоверяющего личность;
- Копия свидетельства государственного пенсионного страхования;
- Копия свидетельства ИНН;
- Банковские реквизиты (название банка или филиала, корреспондентский счёт, расчётный счёт, БИК, ИНН, личный счёт банковской карты или сберкнижки);
- Подпись;
- Контактные данные (номер домашнего, мобильного телефона и (или) служебного телефона, адрес электронной почты);
- Иные сведения, сообщаемые субъектом персональных данных по собственному усмотрению.

4. Условия обработки персональных данных.

4.1. АО «Индустрия Сервис» осуществляет обработку персональных данных путём совершения следующих действий:

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление, уничтожение.

4.2. Порядок обработки персональных данных отдельных категорий субъектов персональных данных утверждается «Положением об обработке и защите персональных данных работников АО «Индустрия Сервис».

4.3. Действия с персональными данными осуществляются как в ИСПДн, в том числе - с использованием средств автоматизации, так и в материальной форме без использования средств автоматизации.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется с момента их получения АО «Индустрия Сервис» и прекращается в случаях: достижения целей обработки, утратой необходимости достижения целей обработки, отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, ликвидации АО «Индустрия Сервис» как юридического лица.

Срок обработки персональных регламентируется законодательством Российской Федерации.

5. Меры по защите персональных данных.

5.1. В части обеспечения защиты персональных данных, АО «Индустрия Сервис» предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения из реестров АО «Индустрия Сервис», внесения несогласованных изменений, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным.

5.2. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться при наличии письменного согласия соответствующего субъекта персональных данных. АО «Индустрия Сервис» может передать персональные данные субъекта персональных данных третьей стороне в следующих случаях:

- если передача персональных данных необходима для предоставления услуги, включенной в перечень государственных или муниципальных услуг;
- если субъект персональных данных дал письменное согласие на осуществление передачи своих данных третьей стороне;
- если передача необходима в рамках установленной законодательством РФ процедуры.

5.3. В случае утраты или разглашения персональных данных АО «Индустрия Сервис» не несет ответственности, если персональные данные:

- стали общедоступными до их утраты или разглашения;
- были получены от третьих лиц до момента их получения АО «Индустрия Сервис»;
- были разглашены с письменного согласия субъекта персональных данных.

5.4. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного за организацию обработки персональных данных;
- утверждением локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных;
- ознакомлением работников АО «Индустрия Сервис», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и обучением указанных работников;
- выполнением требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» при обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- учетом машинных носителей персональных данных;

- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
 - восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых в информационной системе персональных данных.
- 5.5. Работники АО «Индустрия Сервис», виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Права субъекта персональных данных.

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых АО «Индустрия Сервис», и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Права оператора персональных данных.

7.1. АО «Индустрия Сервис» как оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

8. Порядок ответов на обращения.

8.1. АО «Индустрия Сервис» по запросам субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов, осуществляет следующие действия:

8.1.1. Вносит необходимые изменения в персональные данные, а также блокирует обработку и использование персональных данных при предоставлении субъектом персональных данных

сведений, подтверждающих, что соответствующие персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах АО «Индустрия Сервис» уведомляет пользователя.

8.1.2. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними АО «Индустрия Сервис» по запросу субъекта персональных данных осуществляет блокирование их обработки и использования с момента поступления обращения на период проверки. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных, АО «Индустрия Сервис» на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем, вносит уточнения в персональные данные соответствующего лица и снимает блокирование их обработки и использования.

8.1.3. Формирует и направляет в электронной или письменной форме в адрес субъекта персональных данных перечни его обрабатываемых персональных данных, с указанием источников их получения.

8.1.4. Предоставляет в электронной или письменной форме информацию о сроках обработки персональных данных путём размещения в открытом доступе настоящей Политики.

8.1.5. Предпринимает дополнительные меры по защите персональных данных субъекта персональных данных, направившего мотивированное обращение об установлении фактов неправомерной обработки персональных данных, в том числе, в случае наличия такого требования в обращении, осуществляет изменение или уничтожение персональных данных соответствующего субъекта персональных данных.

8.1.6. Осуществляет уничтожение персональных данных в случае отзыва согласия субъекта персональных данных на их обработку, распространение, передачу.

8.2. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными немедленно, но не позднее трех рабочих дней от даты такого выявления, АО «Индустрия Сервис» устраняет допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений в срок, не превышающий трех рабочих дней от даты выявления неправомерности действий с персональными данными, осуществляется уничтожение соответствующих персональных данных. Об устранении допущенных нарушений или уничтожении персональных данных АО «Индустрия Сервис» уведомляет пользователя или его законного представителя в письменной или электронной форме.

9. Изменение Политики обработки персональных данных.

АО «Индустрия Сервис» имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции Политики указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее размещения на сервисах АО «Индустрия Сервис», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на сайте АО «Индустрия Сервис» по адресу <https://is-tula.ru/>.

Подготовил:
Начальник ОП и ПК Сарычева И. Ю.
Тел. 107